

Garanzia Comparami

• Policy di Rimborso

Comparami di Giuseppe Malagnino (impresa individuale) · P.IVA IT12301220013
Via Pier Dionigi Pinelli 45, 10144 Torino (TO) · info@comparami.it · www.comparami.it
Versione 1.0 — 17 settembre 2026

1. In sintesi

Comparami analizza gratuitamente le tue bollette di luce e gas e ti indica l'offerta più adatta a te. Ti garantiamo che ciò che ti comunichiamo è ciò che ti viene applicato.

Se l'offerta e le condizioni economiche applicate non sono quelle che ti abbiamo comunicato, ti rimborsiamo

1.000 €

Il servizio di consulenza è **gratuito**: non paghi alcun compenso a Comparami. La Garanzia Comparami è il nostro impegno a riconoscerti un importo fisso se sbagliamo, senza che tu debba fare alcun calcolo.

2. Cos'è la Garanzia Comparami

La Garanzia Comparami è un **impegno volontario e vincolante** che Comparami assume nei tuoi confronti (garanzia convenzionale ai sensi del Codice del Consumo, D.Lgs. 206/2005, e promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del Codice Civile).

Comparami è un servizio di **consulenza e comparazione indipendente**: non è un fornitore di energia e non emette le fatture.

3. Cosa garantiamo

Quando ti proponiamo un'offerta, ti garantiamo **due cose**.

1. Il nome dell'offerta.

L'offerta effettivamente attivata è **la stessa** (per nome e tipologia) che ti abbiamo comunicato e concordato.

2. Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE).

Le condizioni economiche applicate corrispondono a quelle descritte nelle **CTE** (Condizioni Tecniche Economiche) che ti abbiamo comunicato — in particolare lo spread o il prezzo fisso della materia prima energia e il costo di commercializzazione.

4. Cosa succede se sbagliamo

Se anche **una sola** delle due condizioni sopra non viene rispettata:

**Ti riconosciamo un rimborso
una tantum di 1.000 €**

Si tratta di un importo **forfettario e una tantum** — corrisposto una sola volta in relazione al contratto oggetto della nostra consulenza — a definizione della presente garanzia. Non devi calcolare né documentare alcuna differenza di importo: è sufficiente dimostrare la difformità.

5. Una promessa senza asterischi

Non nascondiamo la garanzia dietro le clausole. Mettiamo a confronto una cosa sola: **l'offerta e le condizioni economiche (CTE) che ti consegniamo per iscritto** contro quelle che ti vengono **effettivamente attivate**.

Se non coincidono per un errore nostro, ti paghiamo i 1.000 €. Nessun cavillo, nessuna condizione nascosta: ti diamo questa garanzia proprio perché siamo certi del lavoro che facciamo.

Per correttezza, la promessa riguarda le voci che dipendono da noi. Restano quindi fuori le voci che non controlliamo — la spesa per il trasporto e la gestione del contatore, gli oneri di sistema, le imposte, le accise e l'IVA (stabilite da ARERA e dallo Stato), così come eventuali variazioni applicate dal fornitore dopo la stipula del contratto: sono uguali per qualsiasi fornitore e non fanno parte del prezzo che ti proponiamo.

6. Come richiedere il rimborso

1. Invia una richiesta a **info@comparami.it** con oggetto "Garanzia Comparami".
2. Allega:
 - copia dell'**offerta e delle CTE** che ti abbiamo comunicato (e-mail, PDF o documento firmato);
 - copia della **bolletta** o del contratto del fornitore da cui risulta la difformità.
3. Verifichiamo la difformità e, se confermata, procediamo al rimborso.

Ti chiediamo di inviare la segnalazione **entro 60 giorni** dalla ricezione della bolletta o del contratto che evidenzia la difformità.

7. Tempi e modalità

A verifica positiva, corrispondiamo i 1.000 € **entro 30 giorni** tramite **bonifico bancario** sull'IBAN che ci indicherai. Non è previsto alcun costo a tuo carico per usufruire della garanzia.

8. I tuoi diritti di consumatore

Questa garanzia è **aggiuntiva** e non limita né sostituisce i diritti che la legge ti riconosce, in particolare quelli previsti dal **Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)** e dalla normativa di settore ARERA. Puoi sempre farli valere nei confronti del fornitore di energia.

9. Trattamento dei dati personali

Per gestire la richiesta trattiamo i dati delle tue bollette e i tuoi dati di contatto, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003. I dettagli sono nell'Informativa Privacy disponibile sul sito.

10. Legge applicabile e reclami

La presente garanzia è regolata dalla **legge italiana**. Per ogni controversia con un consumatore è competente il **foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore**. Prima di rivolgerti all'autorità giudiziaria puoi scriverci a info@comparami.it per una soluzione bonaria; resta ferma la possibilità di ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie previsti dalla legge.

La presente policy è valida dalla data indicata in intestazione. Comparami può aggiornarla per il futuro: a ogni richiesta si applica la versione in vigore al momento della consulenza.

Comparami di Giuseppe Malagnino — P.IVA IT12301220013

Via Pier Dionigi Pinelli 45, 10144 Torino (TO) · info@comparami.it · www.comparami.it